



МОНГОЛ УЛСЫН ХӨДӨЛМӨР,  
НИЙГМИЙН ХАМГААЛЛЫН САЙДЫН  
ТУШААЛ

2017 оны 06 сарын 23 өдөр

Дугаар A/116

Улаанбаатар хот

Г Журам батлах тухай

Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 35 дугаар зүйлийн 35.10 дахь хэсэгт заасныг үндэслэн ТУШААХ нь:

1. “Түр хамгаалан байрлуулах үйлчилгээ үзүүлэх журам”-ыг хавсралтаар баталсугай.
2. Энэхүү тушаалаар батлагдсан журмыг мөрдөж ажиллахыг түр хамгаалах байр байгуулан ажиллуулж байгаа төрийн, төрийн бус байгууллагын дарга нарт үүрэг болгосугай.
3. Тушаалын хэрэгжилтэд хяналт тавьж ажиллахыг Хөдөлмөр, нийгмийн хамгааллын яамны Нийгмийн хамгааллын бодлогын хэрэгжилтийг зохицуулах газрын дарга /Б.Ундрал/, Хүн амын хөгжлийн газрын дарга /С.Тунгалагтамир/, Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ, дотоод аудитын газрын дарга /Ц.Мөнхзул/ нар тус тус даалгасугай.



Хөдөлмөр, нийгмийн хамгааллын сайдын  
2017 оны 06 дугаар сарын 23.-ны өдрийн  
...А/116..... дугаар тушаалын хавсралт

## ТҮР ХАМГААЛАН БАЙРЛУУЛАХ ҮЙЛЧИЛГЭЭ ҮЗҮҮЛЭХ ЖУРАМ

### Нэг. Нийтлэг үндэслэл

1.1. Энэхүү журмаар Гэр бүлийн хүчирхийллийн тухай хуулийн 5 дугаар зүйлийн 5.1.2-т заасан гэр бүлийн хүчирхийллийн хохирогч (цаашид хохирогч гэх)-ийн амь нас, эрүүл мэнд, аюулгүй байдлыг хангах зорилгоор тэдний аюулын зэргийн үнэлгээ болон нөхцөл байдлын үнэлгээг үндэслэн тусгай байранд түр хамгаалан байрлуулах үйлчилгээ үзүүлэхтэй холбоотой харилцааг зохицуулна.

1.2. Түр хамгаалан байрлуулах үйлчилгээ үзүүлэх үйл ажиллагаанд Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хууль, Гэрч хохирогчийг хамгаалах тухай хууль, Эрүүл мэндийн тухай хууль, Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний тухай хууль, Нийгмийн халамжийн тухай хууль, Хүүхэд хамгааллын тухай хууль, Хүүхдийн эрхийн тухай хууль, Эрүүгийн байцаан шийтгэх тухай хууль, Хувь хүний нууцын тухай хууль болон бусад хууль тогтоомжийг баримтлана.

1.3. Түр хамгаалан байрлуулах үйлчилгээг Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 35 дугаар зүйлийн 35.10-т заасан стандартчлал хэмжил зүйн асуудал эрхэлсэн төрийн захиргааны байгууллагын баталсан түр хамгаалах байрны стандартыг хангасан байранд үзүүлнэ.

### Хоёр. Удирдлага, зохион байгуулалт

2.1. Орон нутгийн төсвийн хөрөнгөөр түр хамгаалах байр байгуулах саналыг холбогдох үндэслэл, төсвийн тооцооны хамт Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 19 дүгээр зүйлийн 19.1.3-т заасны дагуу бүх шатны Засаг дарга иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хуралд гаргана.

2.2. Түр хамгаалах байрыг Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 18 дугаар зүйлийн 18.1.3-т заасны дагуу иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хурлын шийдвэрээр байгуулна.

2.3. Түр хамгаалах байрыг төрийн, төрийн бус байгууллагын харьяанд байгуулан ажиллуулж болно.

2.4. Түр хамгаалах байр байгуулан ажиллуулж буй төрийн бус байгууллага нь Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 22 дугаар зүйлийн 22.6-д заасан журмын дагуу магадлан итгэмжлэгдсэн байна.

2.5. Түр хамгаалах байрыг хүүхэд, хөгжлийн бэрхшээлтэй хүн, ахмад настан, эрэгтэй, эмэгтэй хохирогчдын хэрэгцээ, шаардлагыг харгалзан төрөлжүүлэн байгуулж болно.

2.6. Төрөлжсөн түр хамгаалах байр байхгүй тохиолдолд хүүхэд, хөгжлийн бэрхшээлтэй хүн, ахмад настан, эрэгтэй, эмэгтэй хохирогчийн онцлог, хэрэгцээ, шаардлагыг харгалзан үйлчилгээг үзүүлнэ.

2.7. Түр хамгаалах байрыг ажиллуулж буй төрийн, төрийн бус байгууллага нь түр хамгаалах байрыг удирдлага, зохион байгуулалтаар хангаж, шаардлагатай хүний нөөцийг бүрдүүлэн хохирогчид түр хамгаалан байрлуулах үйлчилгээг бүрэн үзүүлнэ.

2.8. Түр хамгаалах байрыг ажиллуулж буй төрийн, төрийн бус байгууллагын удирдлага нь хохирогчид түр хамгаалан байрлуулах үйлчилгээг үзүүлэхэд холбогдох хуулиар үүрэг хүлээсэн төр, төрийн бус байгууллага, мэргэжилтнүүдтэй хамтран ажиллана.

2.9. Түр хамгаалан байрыг ажиллуулж буй төрийн, төрийн бус байгууллага нь ажилтнуудаа давтан сургах, мэргэшүүлэх, нэгдсэн удирдлага, арга зүйгээр хангаж ажиллах үүргийг хүлээнэ.

2.10. Түр хамгаалах байрны байршил нь Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 35 дугаар зүйлийн 35.5-д заасны дагуу нууц байна.

2.11. Түр хамгаалах байрны аюулгүй байдлын хамгаалалтыг Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 35 дугаар зүйлийн 35.6-д заасны дагуу цагдаагийн байгууллага, эсхүл гэрээт харуул хамгаалалтын байгууллагаар гүйцэтгүүлнэ.

2.12. Түр хамгаалан байрлуулах үйлчилгээ үзүүлэхэд Гэр бүл, хүүхэд, залуучуудын хөгжлийн газар, нийгмийн халамжийн үйлчилгээ үзүүлэхэд Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээний ерөнхий газар мэргэжил арга зүйн дэмжлэг үзүүлнэ.

2.13. Гэр бүл, хүүхэд, залуучуудын хөгжлийн газар нь түр хамгаалан байрлуулах үйлчилгээ үзүүлж буй ажилтнуудыг давтан сургах, мэргэшүүлэхэд дэмжлэг үзүүлж, нэгдсэн сургалтыг зохион байгуулна.

#### **Гурав. Түр хамгаалан байрлуулах үйлчилгээ үзүүлэхэд баримтлах зарчим**

3.1. Аюулгүй байдлыг тэргүүн ээлжинд хангана: Түр хамгаалан байрлуулах үйлчилгээг үзүүлэхдээ хохирогчийн аюулгүй байдлыг тэргүүн зэрэгт тавина.

3.2. *Нууцлалыг чандлан хадгална:* Түр хамгаалах байрны байршлыг нууцлана. Хохирогчийн нэр төр, үнэ цэнэ, өөртөө итгэх итгэл, үнэлэмж, хувийн нууцтай байх эрхийг хүндэтгэнэ. Хохирогчийн бичгээр өгсөн зөвшөөрөлгүйгээр түүнтэй холбоотой мэдээллийг задруулахыг хориглоно.

3.3. *Хохирогчийн зөвшөөрөл, оролцоог хангана:* Түр хамгаалан байрлуулах үйлчилгээ үзүүлэх бүх үйл явцад хохирогчийн сонголт хийх, шийдвэр гаргах эрхийг хүлээн зөвшөөрнө. Өөртэй нь хамаатай шийдвэр гаргах үйл явцад хохирогчийн оролцоог хангана.

3.4. *Ялгаварлан гадуурхахгүй байна:* Хохирогчид үйлчилгээ үзүүлж буй ажилтнууд хохирогчдыг нас, хүйс, яс үндэс, нийгмийн гарал, боловсрол, шашин шүтлэг, итгэл үнэмшил, үзэл бодол, гэрлэлтийн байдал, эдийн засгийн боломж, бэлгийн чиг баримжаа, хөгжлийн бэрхшээл болон бусад байдлаар ялгаварлан гадуурхахгүй байна.

#### **Дөрөв. Хохирогчийг түр хамгаалах байранд хүлээн авах**

4.1. Хохирогчийн хүсэлт /өргөдөл/ болон цагдаагийн алба хаагчийн хийсэн аюулын зэргийн үнэлгээ, нийгмийн ажилтны хийсэн нөхцөл байдлын үнэлгээ, хамтарсан багийн шийдвэр, хүүхдийг тусгай хамгаалалтаар хангах шийдвэрийг үндэслэн хохирогчийн аюулгүй байдлыг хамгаалан түр хугацаааар байрлуулна.

4.2. Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хууль болон холбогдох бусад хуулиар үүрэг хүлээсэн ажилтан хохирогчийг түр хамгаалах байранд аюулгүй унаагаар хүргэж өгнө.

4.3. Хохирогч түр хамгаалах байранд холбогдох байгууллага, ажилтнаар хүргэгдэж ирсэн, өөрөө ирсэн эсэхийг үл харгалзан хохирогчийг нутаг дэвсгэрийн харьяалал харгалзахгүйгээр хүлээн авна.

4.4. Түр хамгаалах үйлчилгээ үзүүлэгч байгууллагад хохирогч өөрөө ирсэн тохиолдолд хохирогчоос энэ журмын 4.1-т заасан баримт бичгийг шаардахгүйгээр хүлээн авна.

#### **Тав. Түр хамгаалан байрлуулах үйлчилгээ**

5.1. Түр хамгаалах байр нь холбогдох хуулиар үүрэг хүлээсэн төрийн, төрийн бус байгууллага, мэргэжилтнүүдтэй хамтран хохирогчид түүний эрх, хэрэгцээнд нийцсэн цогц үйлчилгээг үнэ төлбөргүй үзүүлнэ.

5.2. Түр хамгаалан байрлуулах үйлчилгээний төрлүүд нь харилцан уялдаатай, чанартай, шуурхай байна.

5.3. Түр хамгаалах байр нь хохирогчид юуны өмнө хямралын үеийн болон нөхөн сэргээх үйлчилгээнд хамруулж, Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 33 дугаар зүйлийн 33.1.2, 33.1.3, 33.1.4, 33.1.5, 33.1.6-д заасан үйлчилгээг болон түр хамгаалах байрлуулах үйлчилгээний онцлогт тохирсон бусад үйлчилгээг үзүүлнэ. Үйлчилгээ нь дараах төрөлтэй байна:

- 5.3.1. эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээ;
- 5.3.2. сэтгэл зүйн үйлчилгээ;
- 5.3.3. нийгмийн халамжийн үйлчилгээ;
- 5.3.4. хүүхэд хамгааллын үйлчилгээ;
- 5.3.5. эрх зүйн туслалцаа;
- 5.3.6. түр хамгаалан байрлуулах үйлчилгээний онцлогт тохирсон бусад үйлчилгээ.

5.4. Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний хүрээнд дараах үйл ажиллагааг хэрэгжүүлнэ:

- 5.4.1. анхан шатны яаралтай тусламж, үйлчилгээнд хамруулах;
- 5.4.2. эрүүл мэндийн үзлэг, оношлогоонд хамруулах;
- 5.4.3. шаардлагатай тохиолдолд эмчийн жорын дагуу эм, бэлдмэлээр ханган үйлчлэх;
- 5.4.4. хэвтэн эмчлүүлэх тохиолдолд эмнэлгийн байгууллагад холбон зуучилж, эргэх холбоотой ажиллах.

5.5. Сэтгэл зүйн үйлчилгээг үзүүлэхдээ Гэр булийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 38 дугаар зүйлийн 38.2 дахь хэсэгт заасан хохирогчид сэтгэл зүйн үйлчилгээ үзүүлэх журмыг баримталж, дараах үйл ажиллагааг хэрэгжүүлнэ:

- 5.5.1. хохирогчийн сэтгэл зүйн байдал, тулгамдсан асуудлыг тодорхойлж, нөхөн сэргээх үйлчилгээг төлөвлөн хэрэгжүүлэх;
- 5.5.2. хохирогч асуудлаа тодорхойлох, шийдвэрлэхэд дэмжлэг үзүүлж ганцаарчилсан сэтгэл зүйн зөвлөгөө өгөх;
- 5.5.3. хохирогчид бүлгийн сэтгэл заслын үйлчилгээ үзүүлж, хохирогч өөрт тулгамдсан асуудлыг шинэ хандлагаар харахыг дэмжих, түүнд амьдралаа илүү сайн сайхан байлгах итгэл найдварыг төрүүлэх, бие биендээ туслах чадварыг хөгжүүлэх.

5.6. Хохирогчид Нийгмийн халамжийн тухай хуулийн 18.1-д заасан олон нийтийн оролцоонд түшиглэсэн халамжийн үйлчилгээг Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 40 дүгээр зүйлийн 40.2-д заасан журмын дагуу үзүүлнэ.

5.7. Гэр булийн хүчирхийлэлд өртсөн хүүхдийг түр хамгаалахад Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 28, 29, 30, 41 дүгээр зүйлд заасны дагуу зохицуулна.

5.8. Хохирогчид эрх зүйн туслалцаа үзүүлэх хүрээнд дараах үйл ажиллагааг хэрэгжүүлнэ:

5.8.1. хохирогчид шаардлагатай эрх зүйн зөвлөгөө, туслалцааг үзүүлэх;

5.8.2. хохирогчийн зүгээс болон холбогдох байгууллагаас шаардагдах нотлох баримт бүрдүүлэх;

5.8.3. Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 39 дүгээр зүйлийн 39.3 дахь хэсэгт заасан ёсоор хохирогчид өмгөөллийн үйлчилгээг хуульд заасан журмын дагуу үзүүлэх.

5.8.4. Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 22 дугаар зүйлийн 22.4 дэх хэсэгт заасны дагуу түр хамгаалан байрлуулах үйлчилгээг үзүүлж байгаа төрийн бус байгууллага нь хохирогчийн хүсэлтээр түүний эрх, хууль ёсны ашиг сонирхлыг хамгаалах үйл ажиллагааг итгэмжлэгдсэн төлөөлөгчөөр дамжуулан хэрэгжүүлнэ.

5.9. Түр хамгаалах байрны онцлогт тохирсон бусад үйлчилгээнд дараах үйлчилгээнүүд орно:

5.9.1. нийгмийн ажлын үйлчилгээ;

5.9.2. боловсролын үйлчилгээ;

5.9.3. дэмжих бүлгийн үйлчилгээ;

5.9.4. асран халамжлах үйлчилгээ;

5.9.5. хоол хүнс, ариун цэвэр гэх мэт анхан шатны суурь хэрэгцээг хангах үйлчилгээ.

5.10. Нийгмийн ажлын үйлчилгээ нь хохирогчийг чадавхижуулахад чиглэсэн дараах үйл ажиллагааг хэрэгжүүлнэ:

5.10.1. хохирогчийн аюулын зэргийн болон нөхцөл байдлын үнэлгээг үндэслэн үйлчилгээг төлөвлөн хэрэгжүүлэх, зохицуулах, үйлчилгээний явц, үр дүнд хяналт тавих, үнэлгээ хийх, хохирогчийг дэмжих зэргээр кейс менежментийг хийх;

5.10.2. хохирогчийн аюулын зэргийн болон нөхцөл байдлын үнэлгээг үндэслэн хямралын үеийн болон нөхөн сэргээх үйлчилгээг төлөвлөн хэрэгжүүлэх;

5.10.3. аюулын зэргийн үнэлгээ болон нөхцөл байдлын үнэлгээнд тулгуурлан хохирогч, гэр бүлийн бусад гишүүдийн аюулгүй байдлыг хамгаалах, эрсдлийг бууруулах зорилгоор аюулгүйн төлөвлөгөөг боловсруулан хэрэгжүүлэх. Төлөвлөгөөг хохирогч хамгаалах байрнаас гарах хүртэл хугацаанд тасралтгүй үргэлжлэх бүх үйл явцыг тодорхойлох ба хохирогчид тулгарсан эрсдэлт хүчин зүйлсээс шалтгаалан өөрчилж байх;

5.10.4. хамгаалах байрны үйлчилгээ дуусгавар болсны дараа хохирогчийг харьяа нутаг дэвсгэрийн хамтарсан багт хүлээлгэн өгөх ба шаардлагатай урт хугацааны нөхөн сэргээх үйлчилгээнд холбох.

5.11. Боловсролын үйлчилгээг үзүүлэхэд Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 14 дүгээр зүйлийн 14.1.5 дахь хэсэгт заасан боловсролын асуудал эрхэлсэн Засгийн газрын гишүүний баталсан гэр бүлийн хүчирхийлэлд өртсөн хүүхдийг суурь боловсролын үйлчилгээнд тасралтгүй хамруулах журмыг баримтлана.

5.12. Дэмжих бүлгийн үйлчилгээ нь хохирогч хүчирхийллийг даван туулахыг дэмжиж, түүнд энэ талаар зохих мэдлэг, ур чадвар олгоход чиглэх ба дэмжих бүлгийг хохирогчийн нас, сэтгэхүйн онцлог, асуудлаас нь шалтгаалан нээлттэй болон хаалттай гэсэн 2 төрлөөр төрөлжүүлэн зохион байгуулна:

5.12.1. нээлттэй дэмжих бүлэгт шинээр гишүүнээр элсэх болон саналаараа бүлгээс гарахыг хохирогч өөрөө шийдэх ба дэмжих бүлгийн сэдэв, агуулга, үйл явц бүгд уян хатан байна;

5.12.2. хаалттай дэмжих бүлэг нь төлөвлөсөн хөтөлбөр, хугацааны дагуу гишүүд нь солигдохгүйгээр зохион байгуулагдана;

5.12.3. дэмжих бүлэг нь бүлэгт хамрагдах гишүүдийг судлах, бүлгийг зохион байгуулах, хөтөлбөр гаргах, хөтөлбөрт тусгагдсан сэдэв, агуулгын дагуу тогтмол хичээллэх ба төгсгөлд нь дэмжих бүлгийн зохион байгуулалт, гишүүдэд гарсан өөрчлөлт, үр дүнг үнэлэх зэрэг үйл ажиллагааг хэрэгжүүлнэ.

5.13. Асран халамжлах үйлчилгээг бие даан амьдрах чадвар нь түр болон урт хугацаагаар алдагдаж, бусдын асаргаа шаардлагатай болсон ахмад настан, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэн, хүүхэд, эмэгтэйчүүдэд түр хамгаалах байранд байрлан үйлчлүүлэх хугацаанд үзүүлнэ. Үйлчилгээнд хувийн ариун цэврийг хангах, хооллох зэрэг өдөр тутмын амьдралын хэвийн нөхцөлийг бүрдүүлэхэд үзүүлэх дэмжлэг, үйлчилгээ орно.

5.14. Хохирогчийн түр хамгаалан байрлуулах үйлчилгээ дуусах үед түүнд дараагийн шатны урт хугацааны үйлчилгээ шаардлагатай бол бусад үйлчилгээнд холbon зуучлана. Холбон зуучлах үйлчилгээ үзүүлэхэд Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх хуулийн 42 дугаар зүйлийн 42.4-т заасан холбон зуучлах үйлчилгээ үзүүлэх журмыг баримтлана.

### **Зургаа. Хохирогчийн эрх, үүрэг**

6.1. Хохирогч нь түр хамгаалан байрлуулах байраар үйлчлүүлэхдээ дор дурдсан эрхтэй байна:

6.1.1.нутаг дэвсгэрийн харьялал харгалзахгүйгээр үйлчлүүлэх;

6.1.2. аюулгүй байдал, хувийн нууцаа хамгаалуулах;

6.1.3. анхан шатны, яаралтай эмнэлгийн тусламж авах;

6.1.4. үйлчилгээ үзүүлж буй байгууллага, үйлчилгээний талаарх мэдээллээр хангагдах;

6.1.5. хуульд заасан үйлчилгээг цогцоор нь авах;

6.1.6. өөрт хамааралтай асуудлаар шийдвэр гаргахад оролцож, санал өгөх;

6.1.7. хүчирхийлэлд өртсөн тухайгаа баримтжуулах;

6.1.8. байгууллага, ажилтны гаргасан шийдвэрт гомдол гаргах.

6.2. Хохирогч нь түр хамгаалан байрлуулах байраар үйлчлүүлэхдээ дор дурдсан үүрэг хүлээнэ:

6.2.1. түр хамгаалах байрны дотоод журмыг даган мөрдөх;

6.2.2. түр хамгаалах байрны байршлыг байрлаж байх хугацаандаа болон байрлаад гарснаас хойш бусдад задруулахгүй нууцлах;

6.2.3. үйлчлүүлж байх хугацаандаа олж мэдсэн бусад хүний нууцыг задруулахгүй байх.

### **Долоо. Түр хамгаалан байрлуулах үйлчилгээ үзүүлэх ажилтнуудын эрх, үүрэг**

7.1 Нийгмийн ажилтан нь Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 26-р зүйлд зааснаас гадна дор дурдсан үүрэгтэй:

7.1.1. хохирогчийг хүлээн авч, үйлчилгээг төлөвлөх, үзүүлэх, үнэлэх, дуусгавар болох хүртэлх бүх үе шатанд үйлчилгээг зохион байгуулж, кейс менежерийн үүрэг гүйцэтгэн ажиллах;

7.1.2. хамгаалах байрны багийн ажил, салбар хоорондын уялдааг хангах, зангидан зохицуулах;

7.1.3. хохирогчийн хэрэгцээ, нөхцөл байдлыг харгалzan шаардлагатай үйлчилгээнд холбон зуучлах;

7.1.4. хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэн, хүүхэд, өндөр настанд тусгайлсан үйлчилгээ, туслалцаа үзүүлэх;

7.1.5. хохирогчийн хувийн хэргийг хөтлөх, үйлчилгээний явц, үр дүнгийн талаарх холбогдох мэдээллийг нэгтгэн мэдээллийн санд оруулах, үйлчилгээний нэгдсэн тайлан мэдээ гаргах;

7.1.6. эмнэлгийн байгууллагад холбон зуучлах, анхан шатны эмнэлгийн туслалцаа үзүүлэх; үйлчилгээг дуусгавар болгох хүртэл бүх үе шатанд эрүүл мэндийн үйлчилгээг хариуцан ажиллах.

7.2. Сэтгэл зүйч нь Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 38 дугаар зүйлд зааснаас гадна дор дурдсан үүрэгтэй:

7.2.1. хохирогчид сэтгэл зүйн зөвлөгөөг хуульд заасан журмын дагуу үзүүлэх;

7.2.2. хохирогчийг хүлээн авч, үйлчилгээг төлөвлөх, үзүүлэх, үнэлэх, дуусгавар болох хүртэлх бүх үе шатанд хямралын үеийн сэтгэл зүйн тусламж, үйлчилгээг үзүүлэх;

7.2.3. хохирогчийг тайвшуулах, цагдаагийн болон хуулийн бусад байгууллагад өгөх мэдүүлэг, байцаалт, эмчийн үзлэг зэрэгт сэтгэл зүйн талаас нь бэлтгэх;

7.2.4. хохирогчийн сэтгэл зүйн тулгамдсан хэрэгцээний талаар дүгнэлт гаргах, холбогдох байгууллагад хүргүүлэх;

7.2.5. хохирогчийн сэтгэл зүйн тулгамдсан хэрэгцээг тодорхойлж, шаардлагатай тохиолдолд нарийн мэргэжлийн сэтгэл заслын эмчилгээнд холбон зуучилж, эргэх холбоотой ажиллах;

7.2.6. хохирогчид үзүүлсэн сэтгэл зүйн үйлчилгээний тэмдэглэл хөтлөх, үйлчилгээний явц, үр дүнгийн талаарх холбогдох мэдээллийг нэгтгэн мэдээллийн санд оруулах, үйлчилгээний нэгдсэн тайлан мэдээ гаргах.

7.3. Эрх зүйч нь Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 39 дүгээр зүйлд зааснаас гадна дор дурдсан үүрэгтэй:

7.3.1. хохирогчид эрх зүйн зөвлөгөөг хуульд заасан журмын дагуу үзүүлэх;

7.3.2. хохирогчийг хүлээн авч, үйлчилгээг төлөвлөх, үзүүлэх, үнэлэх, дуусгавар болох хүртэлх бүх үе шатны эрх зүйн зөвлөгөө, хуулийн туслалцаа үзүүлэхтэй холбогдох үүргийг хариуцан ажиллах;

7.3.3. шаардлагатай тохиолдолд хохирогчийн хууль ёсны болон итгэмжлэгдсэн төлөөлөгчөөр ажиллах, өмгөөллийн болон бусад үйлчилгээнд холбон зуучлах;

7.3.4. хүчирхийлэлд өртсөн болон өртөж байсан талаарх нотлох баримтыг бүрдүүлэх, өргөдөл, гомдол, нэхэмжлэлийг холбогдох хуулийн байгууллагад гаргахад арга зүйн дэмжлэг, туслалцааг үзүүлэх;

7.3.5. хүний эрхийн зөрчлийн талаарх гомдлыг холбогдох байгууллагад мэдэгдэж, хамтран ажиллах;

7.3.6. хохирогчид эрх зүйн зөвлөгөө үзүүлсэн тухай хувийн хэргийг хөтлөх, үйлчилгээний явц, үр дүнгийн талаарх холбогдох мэдээллийг нэгтгэн мэдээллийн санд оруулах, үйлчилгээний нэгдсэн тайлан мэдээ гаргах.

## Найм. Хориглох зүйл

8.1. Хамгаалах байрны ажилтан ажиллах хугацаандаа болон ажлаас чөлөөлөгдсөн /халагдсан/-ий дараа хамгаалах байрны байршил, гэрч, хохирогчийн талаар аливаа мэдээлэл хийх, нууцыг задруулахыг хориглоно.

8.2. Хүүхдийн асрамж халамжийн үйлчилгээ үзүүлдэг төрийн, төрийн бус байгууллагын ажилтан хүчирхийлэлд өртсөн хүүхдийн талаар мэдээлэл хийх, нууцыг задруулахыг хориглоно.

8.3. Шашны суртал номполыг дэлгэрүүлэх, ашиг олох, хууль бус үйл ажиллагааг халхавчлах зорилгоор түр хамгаалах байр байгуулах, үйлчилгээ үзүүлэхийг хориглоно.

8.4. Түр хамгаалах байранд хүчирхийлэл үйлдэгч нэвтрэх, аливаа хэлбэрээр хохирогчтэй холбоо тогтоох, тогтоолгохыг оролдох, хохирогчид

айдас түгшүүр үүсгэх бусад үйлдэл хийх болон түр хамгаалах байрны хэвийн үйл ажиллагаанд саад учруулахыг хориглоно.

8.5. Түр хамгаалах байрны ажилтнууд хүчирхийлэл үйлдэгчийг нэвтрүүлэх, хохирогчтой хувийн харилцаа тогтоох, мэргэжлийн ёс зүй, хил хязгаарыг зөрчихийг хориглоно.

### **Ес. Санхүүжилт**

9.1. Түр хамгаалах байр нь үнэ төлбөргүй үйлчилгээ үзүүлэх ба зардлыг улсын болон орон нутгийн төсөв, Нийгмийн халамжийн тухай хуулийн 8 дугаар зүйлийн 8.2.2-т заасны дагуу халамжийн сангийн хөрөнгөөс, хуулиар зөвшөөрөгдсөн бусад эх үүсвэрээс санхүүжүүлнэ.

9.2. Түр хамгаалан байрлуулах үйлчилгээний зардлын төсвийг сум, дүүрэг, аймаг, нийслэлийн Засаг дарга нь жил бүр гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх үйл ажиллагааны зардалд тусгайлан төсөвлөн Төсвийн тухай хуулийн 8 дугаар зүйлийн 8.5.1, 8.5.3-д заасан хугацаанд тухайн шатны иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хуралд өргөн мэдүүлнэ.

9.3. Тухайн шатны иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хурал нь энэ журмын 8.2-т заасан тухайн шатны Засаг даргын өргөн мэдүүлсэн төсвийг Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 18 дугаар зүйлийн 18.1.2-т заасны дагуу хэлэлцэн батална.

9.4. Түр хамгаалан байрлуулах үйлчилгээний зардлыг Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 35 дугаар зүйлийн 35.4 дэх хэсэгт заасны дагуу нэг хүнд ногдох хувьсах зардлын хэмжээгээр тооцно.

9.5. Түр хамгаалан байрлуулах үйлчилгээ үзүүлж буй төрийн бус байгууллагын санхүүжилтийг тухайн байгууллагын улсын бүртгэлийн гэрчилгээ, гэр бүлийн хүчирхийллийн хохирогчид үйлчилгээ үзүүлэх магадлан итгэмжлэл, төсвийн төсөлд өгсөн саналыг үндэслэн олгоно.

9.6. Түр хамгаалан байрлуулах үйлчилгээний нэг хүнд ногдох хувьсах зардлын санхүүжилтийг сар бүр хүн, өдрөөр хянаж, төсвийн санхүүжилтийн сар, улирлын хуваарьт батлагдсаны дагуу сар, улирал тутам олгоно.

9.7. Түр хамгаалан байрлуулах үйлчилгээ үзүүлж буй байгууллага нь санхүүжилтийн зарцуулалтыг зориулалтын дагуу зарцуулж, санхүүжүүлэгч байгууллагад сар, улирлаар тайлагнана.

9.8 Түр хамгаалан байрлуулах үйлчилгээ үзүүлж буй байгууллага нь нэмэлт санхүүжилт авах зорилгоор түр хамгаалан байрлуулах үйлчилгээнд зорилтот бус хохирогч хамруулах, хуурамч бичиг баримт бүрдүүлэх, зардлыг зориулалт бусаар зарцуулахыг хориглоно.

9.9. Түр хамгаалах байрны санхүүгийн үйл ажиллагаанд хөндлөнгийн аудит хийлгэж болно.

## **Арав. Тайллагнах, хяналт шинжилгээ, үнэлгээ**

10.1. Түр хамгаалах байр нь үйл ажиллагааны болон санхүүгийн нэгдсэн тайланг бүтэн жилээр гаргаж, тухайн шатны Засаг даргад хүргүүлнэ.

10.2. Засаг дарга нь энэхүү журмын 10.1-д заасан тайланг тухай шатны иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хурал болон Гэмт хэргээс урьдчилан сэргийлэх ажлыг зохицуулах салбар зөвлөлд хүргүүлнэ.

10.3. Гэмт хэргээс урьдчилан сэргийлэх ажлыг зохицуулах салбар зөвлөл нь энэхүү журмын 10.2-т заасан тайланг Гэмт хэргээс урьдчилан сэргийлэх ажлыг зохицуулах зөвлөлд хүргүүлнэ.

10.4. Шаардлагатай тохиолдолд Гэмт хэргээс урьдчилан сэргийлэх ажлыг зохицуулах зөвлөл нь холбогдох төрийн захиргааны төв байгууллагыг мэдээллээр хангана.

10.5. Түр хамгаалах байр нь үйл ажиллагааны болон санхүүгийн тайланг улирал тутам гаргаж, харьяллаас хамаарч хууль зүй, эрүүл мэнд, нийгмийн хамгааллын асуудал эрхэлсэн төрийн захиргааны байгууллагад хүргүүлнэ.

10.6. Түр хамгаалах байрыг ажиллуулж буй төрийн, төрийн бус байгууллагын удирдлага ажилтнуудаа давтан сургаж, мэргэшүүлж буй байдал, түр хамгаалах байрлуулах үйлчилгээнд Гэр бүл, хүүхэд, залуучуудын хөгжлийн газар, Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээний ерөнхий газар, хяналт тавина.

10.8. Гэмт хэргээс урьдчилан сэргийлэх ажлыг зохицуулах зөвлөл болон холбогдох төрийн захиргааны төв байгууллага нь шаардлагатай тохиолдолд түр хамгаалах байрны үйл ажиллагаанд хяналт, шинжилгээ, үнэлгээ хийнэ.

## **Арван нэг. Хариуцлага**

11.1. Түр хамгаалах байрны журам зөрчиж нэвтэрсэн этгээд, түр хамгаалах байрны зориулалтыг өөрчилсөн, эсхүл өөр зориулалтаар ашигласан хуулийн этгээдэд Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 46 дугаар зүйлийн 46.3-т заасан хариуцлагыг хүлээлгэнэ.

11.2. Түр хамгаалах байрлуулах үйлчилгээний ажилтнуудын үйл ажиллагаанд саад учруулсан этгээд, мөн хохирогчийн амь нас, эрүүл мэнд, аюулгүй байдал, хувийн нууц, нэр төрд халдсан мэдээ, мэдээллийг түгээсэн, задруулсан этгээдэд Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 46 дугаар зүйлийн 46.4-т заасан хариуцлагыг хүлээлгэнэ.